

Algemene voorwaarden VANVAST

Artikel 1 Definities

- 1.1 VANVAST: de vennootschap onder firma VANVAST gevestigd te Westelijke Havendijk 19 (4703RA) te Roosendaal, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42004510 en BTW-nummer NL869242672B01.
- 1.2 Klant: iedere rechtspersoon of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf of een Consument, aan wie VANVAST een aanbieding tot het aangaan van een Overeenkomst heeft gedaan dan wel met wie VANVAST een Overeenkomst sluit of met wie VANVAST in enige rechtsbetrekking staat of voor wie VANVAST enige rechtshandeling verricht.
- 1.3 Consument: een Klant, zijnde een natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- 1.4 Overeenkomst: iedere overeenkomst (ook op afstand) die tussen Klant en VANVAST tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.5 Offerte: ieder door VANVAST gedaan aanbod, schriftelijk, per e-mail of via de website.
- 1.6 Order: de door de Klant geaccepteerde Offerte/Aanbod of bestelling via de website, bevestigd door VANVAST.
- 1.7 Product(en): alle soorten producten/zaken die door VANVAST worden verkocht c.q. worden geleverd die voorwerp van een Overeenkomst kunnen zijn, met inachtneming van de bedrijfsactiviteiten van VANVAST.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Offertes van VANVAST en (toekomstige) Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle rechtshandelingen en rechtsverhoudingen tussen VANVAST en Klant.
- 2.2 VANVAST wijst de toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van derden of Klant expliciet van de hand.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of andere Overeenkomst(en) zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk met VANVAST zijn overeengekomen.
- 2.4 VANVAST behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook voor lopende duurovereenkomsten na schriftelijke kennisgeving

(op een duurzame gegevensdrager) met een redelijke termijn.

- 2.5 Indien een wijziging leidt tot een minder gunstigere positie voor de Klant, zijnde een Consument, wordt de Klant hiervan ten minste dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte gesteld. De Klant heeft in dat geval het recht de Overeenkomst op te zeggen per de datum van de wijziging.

Artikel 3 De Offerte en het Aanbod

- 3.1 Alle Offertes van VANVAST zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van beschikbaarheid, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Tenzij anders aangegeven, hebben Offertes een geldigheidsduur van maximaal veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de datum van uitbrengen. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige transacties.
- 3.3 Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in Offertes, publicaties, e-mails, folders of op de website binden VANVAST niet.
- 3.4 VANVAST kan een aanvaarding door de Klant herroepen binnen twee (2) werkdagen nadat zij kennis heeft genomen van de aanvaarding, indien sprake is van een vrijblijvend aanbod of een kennelijke vergissing.
- 3.5 Offertes bevatten een zo nauwkeuring mogelijke omschrijving van de aangeboden Producten en bijbehorende kenmerken. Daarbij kunnen redelijke afwijkingen voorkomen, onder meer, maar niet beperkt tot de kleur, het gewicht, de positie en afmetingen. Afbeeldingen, (kleur)voorbeelden en specificaties gelden als indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Afwijkingen binnen redelijke marges vormen geen tekortkoming in de nakoming van VANVAST en kan geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst voor Klant, niet zijnde een Consument.
- 3.6 Indien de aanvaarding door de Klant afwijkt op de inhoud van de Offerte, is VANVAST daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt in dat geval niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij VANVAST uitdrukkelijk anders bevestigt.
- 3.7 Indien Producten worden aangeboden of verkocht op basis van een indicatief aantal stuks per verpakking, geldt dat deze aantallen zijn gebaseerd op een gemiddelde en dat de daadwerkelijke inhoud kan afwijken. Producten worden (mede) verpakt op basis van gewicht, waardoor geringe afwijkingen in het aantal stuks

per verpakking kunnen voorkomen. Deze afwijkingen worden geacht binnen een redelijke marge te vallen en vormen geen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Voor Klanten zijnde Consumenten geldt dat deze afwijkingen niet zodanig mogen zijn dat niet langer aan de verwachtingen wordt voldaan, mede gelet op de aard van het Product, de wijze van aanbidding en de verstrekte informatie.

- 3.8 VANVAST is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen bij spoed- of koeriertransporten. Zie 5.1 voor overige kosten zoals invoerrechten andere import-gerelateerde heffingen.
- 3.9 VANVAST is gerechtigd om veranderingen aan te brengen in haar Producten, alsmede om Producten uit het Aanbod te verwijderen of prijzen aan te passen.
- 3.10 VANVAST is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.11 De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en geschiktheid van alle gegevens die hij aan VANVAST verstrekt en waarop de Offerte is gebaseerd.
- 3.12 VANVAST behoudt zich het recht voor Offertes, opdrachten en bestellingen te weigeren, zonder opgave van redenen.

Artikel 4 Totstandkoming Overeenkomst, annuleren en wijzigingen

- 4.1 Een Overeenkomst met VANVAST komt slechts tot stand bij schriftelijke bevestiging daarvan door VANVAST en treedt in de plaats van vrijblijvend uitgebrachte Offertes, dan wel mondelinge afspraken.
- 4.2 De Klant kan de Overeenkomst annuleren zolang VANVAST het productieproces nog niet is gestart. Annuleren kan uitsluitend plaatsvinden door het sturen van een e-mail als antwoord op de orderbevestiging. Indien de productie reeds is gestart en het Product specifiek volgens wensen van de Klant wordt vervaardigd (maatwerk), kan de Overeenkomst niet meer worden geannuleerd. Bij een annulering vóór de start van het productieproces is VANVAST gerechtigd om reeds gemaakte en aantoonbare kosten bij de Klant in rekening te brengen. Deze kosten kunnen onder meer – doch niet uitsluitend – bestaan uit: instelkosten, betaal- en/of transactiekosten of sample kosten.
- 4.3 VANVAST kan voorafgaand aan het aangaan of uitvoeren van de Overeenkomst zich op de hoogte stellen of de Klant aan haar betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien gegronde redenen bestaan om te twijfelen

om aan tijdige betaling door de Klant, is VANVAST gerechtigd om:

- a. een Order of levering te weigeren;
- b. de uitvoering of levering op te schorten; of
- c. aan de uitvoering redelijke aanvullende voorwaarden te verbinden, zoals volledige of gedeeltelijke voortuitbetaling.

VANVAST zal de Klant in een dergelijk geval tijdig schriftelijk informeren over de gronden en de eventueel gestelde voorwaarden.

- 4.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat een wijziging of aanvulling noodzakelijk is voor een deugdelijke en behoorlijke uitvoering, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst wijzigt, al dan niet op verzoek van of in overleg met de Klant, kan dit gevolgen hebben voor de prijs, levertermijn of andere overeengekomen prestaties. VANVAST zal de klant hiervan vooraf zo volledig mogelijk informeren. De Klant aanvaardt dat een wijziging van de Overeenkomst kan leiden tot aanpassing van de prijs, aanvullende kosten en/of wijziging van de termijn van uitvoering.
- 4.5 Prijsverhogingen na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen, dan wel verhoogde kostprijsfactoren en/of leveranciersprijzen bij Producten die ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst niet (voldoende) op voorraad waren. Deze prijsverhogingen komen voor rekening van de Klant.
- 4.6 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan VANVAST een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de te leveren Producten.

Artikel 5 Prijzen en betaling

- 5.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, uitgedrukt in euro's en exclusief btw of andere van overheidswege opgelegde heffingen en/of belastingen alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten en eventuele invoerrechten, douanekosten en andere import gerelateerde heffingen, tenzij anders in de Offerte is vermeld.
- 5.2 De Klant zal de door hem verschuldigde bedragen voldoen binnen veertien (14) dagen na de bezorging van de factuur, tenzij hiervan door VANVAST schriftelijk in de Overeenkomst is afgeweken. Facturen worden op de dag van verzending van de Order verzonden.
- 5.3 Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de Overeenkomst, alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

- 5.4 De Klant, niet zijnde een Consument is op geen enkel moment gerechtigd om zijn betalingsverplichting jegens VANVAST te verrekenen met een vordering van de Klant op VANVAST, uit welke hoofde dan ook, tenzij VANVAST hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 5.5 Alle door VANVAST gestelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De Klant is zonder nadere ingebrekestelling in verzuim bij niet tijdige betaling. Indien de Klant, niet zijnde een Consument, niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet, is VANVAST bevoegd (maar niet verplicht) de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. In dat geval is de Klant aansprakelijk voor de door VANVAST geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving, transportkosten en de kosten van de ingebrekestelling.
- 5.6 VANVAST is gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke handelsrente, dan wel de wettelijke rente voor consumententransacties, in rekening te brengen.
- 5.7 Indien VANVAST bij wanprestatie van de Klant tot buitengerechtelijke (incasso)maatregelen overgaat, komen alle (buitengerechtelijke) (incasso) kosten daarvan voor rekening van de Klant. Voor de Klant, zijnde een Consument de incassokosten berekend conform de wettelijke BIK-staffel en pas verschuldigd na een correcte veertien (14) -dagen aanmaning.
- 5.8 Alle betalingen die door Klant zijn verricht strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde renten en kosten. Pas daarna strekken de betalingen tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, ongeacht indien Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.9 Klachten naar aanleiding van de facturering dienen uiterlijk acht (8) kalenderdagen na factuurdatum, onder duidelijke omschrijving van de klacht, schriftelijk bij VANVAST te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de factuur geacht wordt juist te zijn.

Artikel 6 Herroepingsrecht

- 6.1 De Consument kan de Overeenkomst op afstand tot leveren van één of meer Producten gedurende een bedenktijd van veertien (14) dagen zonder opgave van redenen ontbinden. VANVAST mag Consument vragen naar reden van herroeping, maar mag Consument niet verplichten tot opgave van reden(en).
- 6.2 De veertien (14) dagen bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangegeven derde, één of meerdere Producten heeft ontvangen.
- 6.3 Uitoefenen van het herroepingsrecht kan via (i) het modelformulier voor ontbinding of (ii) een ondubbelzinnige verklaring per e-mail of post.
- 6.4 Uitsluitingen (o.a. maatwerk) zijn van toepassing zoals wettelijk bepaald.
- 6.5 Indien een herroeping van toepassing is, zal VANVAST veertien (14) dagen na herroeping alle van de Consument ontvangen betalingen, inclusief standaard leveringskosten vergoeden, en mag VANVAST terugbetaling uitstellen tot ontvangst van de retour of totdat de Consument aantoont dat de retour is verzonden.
- 6.6 De retourkosten komen voor rekening van de Consument, tenzij VANVAST schriftelijk anders heeft meegedeeld.
- 6.7 De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van gebruik dat verder gaat dan nodig om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen.

Artikel 7 Uitvoering van de Overeenkomst en levering

- 7.1 VANVAST zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij de uitvoering van bestellingen en levering van Producten.
- 7.2 Alle door VANVAST genoemde leveringstermijnen en/of responsetijden zijn naar beste eer en geweten vastgesteld op grond van de gegevens ten tijde van het aangaan van de Overeenkomst. De door VANVAST gehanteerde leveringstermijnen zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen.
- 7.3 VANVAST is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (lever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is VANVAST gebonden aan een al dan niet uiterste (lever)datum of leveringstermijn als partijen van de inhoud of omvang van de Overeenkomst zijn afgeweken.
- 7.4 Indien overschrijding van genoemde termijnen onvermijdelijk is, zal VANVAST de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Vertraagde levering geeft, indien deze zich binnen redelijke grenzen beweegt, generlei recht op schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 7.5 De enkele overschrijding van een door VANVAST genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (lever)datum brengt VANVAST niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook ingeval partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste (leverings)termijn of (lever)datum zijn overeengekomen, komt VANVAST wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat de Klant VANVAST schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn tot nakoming heeft gegund

van minimaal veertien (14) dagen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat VANVAST in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 7.6 Hetgeen in 7.4 en 7.5 bepaald laten de wettelijke rechten van de Klant, zijnde een Consument, bij te late levering onverlet.

Artikel 8 Grensoverschrijdende levering

- 8.1 VANVAST levert, Producten aan Klanten in Nederland, België en Luxemburg, voor zover dit door VANVAST schriftelijk is overeengekomen. VANVAST behoudt zich het recht voor om levering naar bepaalde buitenlandse adressen of regio's te weigeren indien levering redelijkerwijs niet uitvoerbaar is.
- 8.2 Alle door VANVAST opgegeven levertijden voor leveringen zijn indicatief. Zie artikel 7.2-7.5 voor algemene leveringstermijnen en gevolgen van overschrijding.
- 8.3 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de Producten gaat over de Klant op het moment dat de Producten aan de (eerste) vervoerder zijn overgedragen, conform Incoterm FCA (Free Carrier), volgens de meest recente versie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Voor Consumenten geldt dat het risico pas overgaat overeenkomstig artikel 10.3.
- 8.4 Alle bijkomende kosten die samenhangen met grensoverschrijdende levering – waaronder, maar niet beperkt tot, extra transportkosten, lokale toeslagen, administratiekosten of regionale bezorgtarieven – komen voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien Klant een Consument is, geldt dat deze kosten vooraf duidelijk aan de Consument worden gecommuniceerd tijdens het bestelproces.
- 8.5 Indien sprake is van grensoverschrijdende levering binnen de Europese Unie aan een Klant, niet zijnde een Consument, kan de BTW worden verlegd indien voor zover aan de wettelijke vereisten is voldaan. De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van een geldig BTW-identificatienummer en correcte gegevens. Indien niet aan de voorwaarden voor BTW-verlegging wordt voldaan, is VANVAST gerechtigd de toepasselijke BTW in rekening te brengen.
- 8.6 De Klant is verplicht de Producten onmiddellijk bij levering te controleren en eventuele zichtbare schade of afwijkingen binnen 24 uur schriftelijk aan VANVAST én de vervoerder te melden. Indien de melding niet binnen deze termijn wordt gedaan, vervalt het recht op reclamatie voor

zichtbare schade. Indien Klant zijnde een Consument is, geldt dat het niet binnen 24 uur van het melden van zichtbare schade de wettelijke rechten van de Consument niet beperkt, maar VANVAST wel verzoekt om schade zo spoedig mogelijk te melden om een correcte afhankelijk te bevorderen.

- 8.7 Retourzendingen vanuit het buitenland zijn uitsluitend toegestaan indien vooraf schriftelijk overeenkomen en vinden plaats volgens de door VANVAST vastgestelde procedure. Kosten van retourzending, waaronder transport- en verpakkingskosten, komen voor rekening van de Klant, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor de Klant, zijnde een Consument, geldt artikel 6.6.
- 8.8 Op alle grensoverschrijdende leveringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland – West-Brabant. Voor de Klant, zijnde een Consument, geldt aanvullend dat de Consument altijd de bescherming behoudt van dwingende bepalingen uit het recht van het land waar de Consument woonachtig is.

Artikel 9 Maatwerk en speciale productaanvragen

- 9.1 VANVAST biedt de mogelijkheid om op verzoek Producten te leveren die afwijken van het standaardassortiment, waaronder maatwerkproducten, speciale uitvoeringen of specifieke soorten schroeven en onderdelen. Afbeeldingen, specificaties en omschrijvingen die via de website, e-mail of andere communicatiemiddelen worden verstrekt, dienen slechts als indicatie. Kleine afwijkingen in onder andere kleur, afwerking, materiaal of maatvoering kunnen nimmer een grond voor afkeuring of ontbinding.
- 9.2 Indien VANVAST een verzoek tot maatwerk accepteert, kan VANVAST de Klant adviseren over de technische haalbaarheid, toepassingsmogelijkheden en geschiktheid van het aangevraagde Product. Eventuele verstrekte tekeningen, schetsen of voorstellen zijn uitsluitend bedoeld als toelichting.
- 9.3 De Klant dient voorafgaand aan het uitwerken van een advies of voorstel alle relevante informatie, wensen, prioriteiten en omstandigheden schriftelijk aan VANVAST te verstrekken. VANVAST mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van deze gegevens.
- 9.4 Adviezen van VANVAST zijn niet bindend. De Klant blijft zelf volledig verantwoordelijk voor de keuze om een advies op te volgen en voor de uiteindelijke toepassing van het Product. Eventuele gevolgen van het opvolgen van het advies komen geheel voor rekening en risico van de Klant. VANVAST is niet aansprakelijk voor

onjuist of incompleet advies indien dit (mede) het gevolg is van door de Klant onvolledig of onjuist verstrekte informatie.

- 9.5 Het resultaat van maatwerk is mede afhankelijk van externe factoren, zoals de eigenschappen van materialen, toeleveranciers en productietechnieken. VANVAST kan hierdoor geen garantie geven dat het resultaat volledig overeenkomt met de verwachting van de Klant.
- 9.6 Aan digitale afbeeldingen, tekeningen of voorbeelden of andere uitingen van VANVAST kunnen geen rechten worden ontleend. VANVAST staat niet in voor een foutloze of volledige overdracht van elektronische communicatie. Alle getoonde of gecommuniceerde afmetingen zijn indicatief. Werkelijke maten kunnen per Product of per productserie verschillen. VANVAST is niet aansprakelijk voor afwijkingen in maatvoering indien de Klant vooraf geen sample of proefmodel heeft aangevraagd.

Artikel 10 Eigendomsovergang en risico

- 10.1 Behoudens het gestelde in lid 2 van dit artikel zal de eigendom van de Producten overgaan op de Klant bij levering.
- 10.2 Zolang de Klant niet het volledige bedrag van de koopsom in de Overeenkomst met eventueel bijkomende (verzend)kosten heeft voldaan, behoudt VANVAST zich de eigendom van de binnen die Overeenkomst reeds geleverde Producten voor. In dat geval gaat de eigendom op de Klant over, zodra Klant aan al deze verplichtingen jegens VANVAST heeft voldaan.
- 10.3 Bij een Klant, zijnde een Consument, gaat het risico over op het moment dat de Consument of een door hem aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product ontvangt. Kiest de Consument zelf een vervoerder die niet door VANVAST is aangeboden, dan gaat het risico over bij afgifte aan die vervoerder.
- 10.4 De Klant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van VANVAST te bewaren.
- 10.5 Klant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de Klant plaatsvindt.
- 10.6 Bij beslag, (voorlopige) surseance van betaling of faillissement zal Klant onmiddellijk de deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van VANVAST en tegelijkertijd VANVAST hierover schriftelijk informeren.
- 10.7 Indien Klant met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens VANVAST tekortschiet of VANVAST goede grond heeft te

vrezen dat de Klant in die verplichtingen tekort zal schieten, is VANVAST gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. De Klant zal medewerking verlenen en VANVAST te allen tijde vrije toegang verlenen tot terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van VANVAST.

Artikel 11 Conformiteit en garantie

- 11.1 VANVAST kan niet garanderen dat de door haar geleverde Producten, te allen tijde zonder beperkingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, houdbaarheid en specifieke toepassing. VANVAST streeft ernaar beperkingen zo spoedig mogelijk te verhelpen en eventuele hinder daarvan bij de Klant zo beperkt mogelijk te houden.
- 11.2 Als zichtbare gebreken aan de verpakking of tekorten worden geconstateerd, dan dient Klant die zichtbare gebreken of tekorten direct bij levering telefonisch en aansluitend schriftelijk aan VANVAST te melden binnen maximaal tien (10) werkdagen na aflevering.
- 11.3 De Klant, zijnde een Consument, heeft wettelijke rechten inzake conformiteit. Een klacht is in ieder geval tijdig wanneer deze binnen twee (2) maanden na ontdekking van het gebrek wordt gemeld. Het bewijsvermoeden dat het gebrek bij levering bestond geldt gedurende twaalf (12) maanden, tenzij onverenigbaar met de aard van het product of het gebrek.
- 11.4 Niet zichtbare gebreken aan geleverde Producten dient Klant na ontdekking telefonisch aan VANVAST te melden en aansluitend binnen vijftien (15) werkdagen daarop schriftelijk te bevestigen met dien verstande dat dergelijke gebreken binnen uiterlijk dertig (30) dagen na aflevering aan Klant aan VANVAST dienen te worden gemeld.
- 11.5 Na het constateren van enig gebrek is de Klant verplicht om het gebruik van desbetreffende Product onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en/of laten ter voorkoming van (verdere) schade.
- 11.6 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan kom Klant geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van het Product of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- 11.7 Indien vaststaat dat een Product gebrekking is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal VANVAST het gebrekking Product binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door Klant, ter keuze van VANVAST, vervangen of zorg dragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. In geval van vervanging is Klant gehouden om het te vervangen Product aan

- VANVAST te retourneren en de eigendom daarover aan VANVAST te verschaffen, tenzij VANVAST anders aangeeft.
- 11.8 Indien blijkt dat Klant ten onrechte aanspraak heeft gemaakt op garantie, zijn alle onderzoeks- en bijkomende kosten voor zijn/haar rekening.
- 11.9 Op Producten die door VANVAST geproduceerd zijn, geeft VANVAST dertig (30) dagen garantie vanaf de datum van aanvaarding.
- 11.10 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de Producten.
- 11.11 Het indienen van een klacht/reclame ontslaat Klant nimmer van zijn elders in deze voorwaarden omschreven betalingsverplichtingen jegens VANVAST.
- 11.12 Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door VANVAST in rekening worden gebracht conform de gebruikelijke tarieven.
- 11.13 Indien VANVAST constateert of redelijkerwijs vermoedt dat een Product een veiligheidsrisico oplevert, is zij gerechtigd een terugroepactie (recall) te initiëren. De Klant is verplicht om alle redelijke medewerking te verlenen aan een dergelijke terugroepactie en de door VANVAST gegeven instructies onverwijld op te volgen, waaronder – maar niet beperkt tot – het staken van gebruik, verwerking, (door)verkoop of levering van het betreffende Product. Indien de Klant het Product heeft doorgeleverd aan derden (waaronder wederverkopers of eindgebruikers), is de Klant verplicht om:
- deze derden onverwijld te informeren over de terugroepactie;
 - alle redelijke maatregelen te treffen om verdere verspreiding van het Product te voorkomen; en
 - medewerking te verlenen aan het terughalen van reeds geleverde Producten.
- De kosten en aansprakelijkheid in verband met een terugroepactie worden gedragen conform de wettelijke regeling en de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
- 11.14 Voor zover van toepassing en beschikbaar, kan VANVAST op verzoek van de Klant technische documentatie met betrekking tot de Producten verstrekken, zoals CE-verklaringen, test- en inspectierapporten of andere relevante productinformatie. VANVAST is niet verplicht om dergelijke documentatie standaard te verstrekken en behoudt zich het recht voor om voorwaarden te stellen en de verstrekking daarvan, waaronder, maar niet beperkt tot, het beschermen van vertrouwelijke informatie of gegevens van derden.

Artikel 12 Intellectuele eigendom

- 12.1 VANVAST (en/of haar toeleveranciers) behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor,

waaronder in deze algemene voorwaarden mede wordt begrepen auteurs (en niet-)geregistreerde modelrechten. Niets in deze algemene voorwaarden strekt tot enige overdracht van zodanige rechten.

- 12.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de Klant niet toegestaan (het uiterlijk van) een Product van VANVAST als merkrecht dan wel modelrecht in te schrijven en te (laten) registreren,
- 12.3 Het is de Klant niet toegestaan om logo's/merknamen van VANVAST op (verpakkingen van) Producten te wijzigen of te verwijderen dan wel om geleverde veiligheids-/garantievoorschriften of gebruiksaanwijzingen bij Producten te wijzigen c.q. weg te laten.
- 12.4 Indien derden stellen dat de (verkoop/levering van de) Producten in kwestie inbreuk maakt op hun (intellectuele eigendoms)rechten, zal de Klant VANVAST hier onverwijld over informeren (voordat enige schikking met de derden wordt bereikt, of Producten worden geretourneerd).

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Indien VANVAST door een niet-toerekenbare tekortkoming niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van deze overmachtstoestand.
- 13.2 Indien een overmachtssituatie langer dan 90 (negentig) dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar daarna overigens nog iets verschuldigd zullen zijn.
- 13.3 Onder overmacht van VANVAST wordt verstaan elke van VANVAST onafhankelijke omstandigheden, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens Klant wordt verhinderd, vertraagd, of onrendabel gemaakt of waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van VANVAST kan worden verlangd. Hieronder vallen onder meer werkstakingen, aangepaste wet- of regelgeving, ziekte, in-,uit- en/of doorvervoerverboden, electriciteitsstoring, storing van het internet, datanetwerk en telecommunicatiefaciliteiten (bijv. door cybercriminaliteit en hacking), transportproblemen, niet-nakoming van enige verplichting door toeleveranciers, natuur- en/of kernrampen, pandemieën, terrorisme en oorlogsdreiging. VANVAST zal Klant zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overheidstoestand op de hoogte stellen.

Artikel 14 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 14.1 VANVAST aanvaardt aansprakelijkheid uitsluitend voor zover in dit artikel bepaald en voor zover dit voortvloeit uit dwingend recht.
- 14.2 De aansprakelijkheid van VANVAST is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse en aantoonbare gevolg is van een gebrek in een door VANVAST geleverd Product of van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst
- 14.3 De totale aansprakelijkheid van VANVAST is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van VANVAST wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de desbetreffende Overeenkomst (exclusief BTW), met een maximum van €10.000,- (tienduizend euro).
- 14.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de:
- redelijke kosten, die Klant zou moeten maken om de prestatie van VANVAST aan de Overeenkomst te laten beantwoorden – deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Klant wordt ontbonden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 14.5 Aansprakelijkheid van VANVAST voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan VANVAST voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in dit artikel, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten. De Klant, zijnde een Consument, geldt de uitsluiting/beperking van schade niet voor zover dwingend recht dit verbiedt, en laat deze bepaling de consumentenrechten onverlet.
- 14.6 VANVAST is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
- onoordeelkundig, onjuist of niet-conform de toepasselijke (veiligheids)voorschriften, normen richtlijnen of gebruiksinstructies gebruiken, verwerken of toepassen van de Producten;
 - gebruik van de Producten voor een ander doel dan waarvoor deze naar hun aard bestemd zijn;

- onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door of namens de Klant.
- 14.7 De aansprakelijkheid van VANVAST wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst in alle gevallen slechts indien Klant VANVAST onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en VANVAST ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat VANVAST in staat is adequaat te reageren.
- 14.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij VANVAST meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding van Klant, niet zijnde een Consument tegen VANVAST vervalft door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering. Voor Klant, zijnde een Consument, gelden uitsluitend de wettelijke klacht- en verjaringstermijnen. Contractuele verkorting of vervaltermijn zijn daarop niet van toepassing.
- 14.9 Klant vrijwaart VANVAST voor alle schade voortvloeiende uit aanspraken van derden, voor zover dit niet onder 14.4 valt. Deze vrijwaringsverplichting geldt niet voor Consumenten voor zover naar dwingend recht onredelijk bezwarend.

Artikel 15 Geheimhouding & Privacy

- 15.1 VANVAST en Klant zijn geheimhouding verschuldigd en zullen daartoe alle mogelijk voorzorgmaatregelen treffen met betrekking tot alle (bedrijfs)informatie van vertrouwelijke aard. Vertrouwelijk is die informatie die expliciet als zodanig is bestempeld alsmede alle informatie waarvan het vertrouwelijk karakter redelijkerwijs kan worden vermoed.
- 15.2 De Klant verbindt zich de informatie geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking is gesteld.
- 15.3 VANVAST verwerkt persoonsgegevens conform haar [privacyverklaring](#) (zie [vanvast.nl/privacyverklaring](https://www.vanvast.nl/privacyverklaring)).
- 15.4 Indien VANVAST persoonsgegevens namens Klant verwerkt, sluiten partijen vooraf een verwerkersovereenkomst.
- 15.5 Klant vrijwaart VANVAST voor alle aanspraken van derden wegens schending van de privacywetgeving of wettelijke bewaartermijnen, voor zover deze schending aan Klant is toe te rekenen. Voor Consumenten geldt deze vrijwaring niet indien dit naar dwingend recht onredelijk bezwarend is.

Artikel 16 Overdracht rechten en verplichtingen

- 16.1 Klant is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VANVAST niet gerechtigd haar uit Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen.
- 16.2 VANVAST behoudt zich het recht voor om rechten en plichten uit een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen zonder voorafgaande toestemming van Klant. De Klant is verplicht om op eerste verzoek van VANVAST alle door VANVAST voor de overdracht noodzakelijk geachte medewerking te verlenen.

Artikel 17 Klachtenregeling

- 17.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder de kwaliteit of eigenschappen van de geleverde Producten, worden door de Klant zo spoedig mogelijk binnen een redelijke termijn na ontdekking van het gebrek schriftelijk gemeld aan VANVAST. Een klacht is in ieder geval tijdig wanneer de Klant, zijnde een Consument, binnen twee (2) maanden na ontdekking van het gebrek klaagt.
- 17.2 Een klacht bevat ten minste:
- de naam en contactgegevens van de Klant;
 - het order-/factuurnummer;
 - een duidelijke omschrijving van de klacht (en indien relevant foto's/bewijsstukken).
- 17.3 Klachten kunnen worden ingediend via:
- e-mail: service@vanvast.nl
 - post: Westelijke Havendijk 19, 4703RA Roosendaal
 - online formulier: vanvast.nl/contact
- 17.4 Het indienen en behandelen van klachten is kosteloos voor de Klant, zijnde een Consument.
- 17.5 VANVAST bevestigt de ontvangst van de klacht binnen vijf (5) werkdagen en geeft binnen veertien (14) werkdagen een inhoudelijke reactie of indicatie van de termijn waarbinnen uitsluitel kan worden gegeven.
- 17.6 Deze klachtenregeling laat alle wettelijke rechten van een Klant (zijnde een Consument), zoals genoemd in artikel 11.3, volledig onverlet.

Artikel 18 Overige bepalingen

- 18.1 Indien één of meer bepalingen in een Overeenkomst tussen VANVAST en de Klant en/of deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, laat dat de geldigheid van de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden of overige bepalingen daarin onverlet. Het ongeldige deel wordt geacht te zijn vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk dezelfde werking heeft als het ongeldige deel. Zie tevens artikel 2.4 voor wijzigingen en aanvullingen van de voorwaarden.
- 18.2 Alle kosten die VANVAST moet maken tot behoud of uitoefening van rechten jegens de Klant uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Algemene

Voorwaarden, zowel in als buiten rechte, komen ten laste van de Klant.

Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 19.1 Overeenkomsten tussen VANVAST en Klant worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 19.2 Als geschillen tussen partijen mochten ontstaan, naar aanleiding van enige Overeenkomst of op basis van onrechtmatige daad, worden deze beslecht door rechtbank Zeeland – West-Brabant.
- 19.3 Klanten, zijnde Consumenten, kunnen geschillen voorleggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Een afwijkende forumkeuze is tegenover Klanten zijnde Consumenten niet van toepassing.